*Юлия Диковицкая*

**Карьерный рост**

«Если руководитель не заинтересован в вашем продвижении, нужно срочно что-то менять»

*Заместитель начальника отдела ипотечного и льготного кредитования «двухсотки» Андрей ЯЦУК рассказал, как поднимался по карьерной лестнице и что делать, если кажется, что вы «засиделись».*

— Мое предыдущее место работы — в должности управляющего отделением № 200/140. Там я отработал почти семь лет. Начинал с должности специалиста по ОРБУ и прошел все карьерные ступени до управляющего. Находясь долго на одном участке работы, успел досконально изучить все тонкости. И конечно, стал задумываться о своем развитии.

По прошествии времени мне поступило предложение от Александра Михайловича Лопаткина занять новую должность и в корне сменить род деятельности. Взяв паузу для раздумий, дал согласие, понимая, что нужно двигаться вперед.

Психологи рекомендуют раз в 5–7 лет что-то менять в своей жизни, чтобы получить своего рода встряску, если правильно так выразиться. Вот и я решился на перемены.

*— Сложно было адаптироваться к новому рабочему месту, должности?*

— Спустя две недели в новой должности позвонила Наталья Леонова Климуть и спросила: «Ну, Андрей Леонидович, что можете сказать?» Я ответил, что вышел из зоны комфорта. Потому что действительно попал в новую среду, и это был вызов себе. Переполняло новое чувство, сравнимое с тем, когда я впервые пришел в банк.

Мне удалось изучить основные моменты, но с некоторыми незнакомыми тонкостями иногда сталкиваюсь. В целом уже есть полное понимание, что и как работает.

*— С повышением на работе что еще изменилось в вашей жизни?*

— В отделении у меня было несколько направлений работы, здесь одно. То есть отделение работает со всеми продуктами банка, и размах там был шире. Здесь мой участок работы уже, что помогает становиться профессиональнее в своей области.

Появился стимул. Когда все знакомо и отлажено, ты работаешь в одном ключе. Когда направление меняется, хочется все поскорее узнать, чтобы быть в теме.

Конечно, у меня сменился коллектив. Там, где я работал раньше, он был замечательный, но новый ему не уступает. Приняли отлично, и я не имею в виду межличностное «руководитель-сотрудник», а говорю о человеческом отношении.

Что касается персональных качеств, возможно, я стал спокойней, потому что изменилась динамика работы. Стал чаще приходить вовремя домой.

*— Ставили себе когда-нибудь промежуточные цели? Допустим, вырасти за год от ведущего специалиста до главного?*

— Так было с момента моего трудоустройства.

В школе, колледже, институте я был старостой. Мне всегда было интересно помогать людям. Координировать труд и нести за него ответственность. Например, если в институте нашей группе ставили решить задачу, старался аргументированно предложить варианты, чтобы приняли именно мое решение. Касательно работы — то же самое.

Когда я пришел в банк, знал, что хочу руководить, но понимал, что для этого надо познать азы. Помню, как в день рождения банка награждали управляющего крупным отделением № 200/140, занимавшего свою должность 30 лет. Тогда я думал о том, какая она замечательная женщина, профессионал, и как блестяще ей удается управлять. Спустя пару лет мне предложили возглавить это отделение, и я вспоминал свои мысли. Был горд, что такого крутого специалиста пришел заменить именно я.

*— Сейчас у вас есть промежуточные цели? Например, стать начальником отдела.*

— В краткосрочной перспективе такой задачи я не ставил. Первостепенно — освоить все на своем нынешнем месте, чтобы чувствовать себя как рыба в воде. Однако данный вопрос с перспектив не снимаю.

*— Как думаете, что для вашего руководителя стало маячком к тому, что вашу профессиональную жизнь пора менять?*

— Лучше задать этот вопрос моим руководителям. Единственное, когда предлагали должность, спросили, как работается и хотел бы я что-то изменить? Я ответил, что да. И что, может, я бы сменил направление, так как на этом все изучено.

Мне сообщили, что создается Ипотечный офис, и пригласили туда.

*— Как часто вам приходилось заявлять о себе и какими способами?*

— Наверное, все проявлялось в работе. Я не ходил и не кричал, что я такой крутой или что-то в этом роде. Трудился, выполнял планы, создавал базу состоятельных клиентов, добивался высоких результатов, в том числе благодаря отличной команде. Важная составляющая — это наши клиенты. Ни для кого не секрет, что в обслуживании клиентов оценивается твоя работа как специалиста, и очень хорошо, если от них идет положительная обратная связь.

Соглашусь, что иногда нужно заявлять о себе. Но многое зависит от того, где ты работаешь. Допустим, когда был в кассирах, я постоянно говорил, что «могу» и «хочу». Бегал и продавал лотерейные билеты, предлагал их даже руководителю, старался быть заметным. Хотя в крупном отделении ты априори не можешь быть незаметным. Твоя работа всегда на виду. И у меня не было с этим проблем. Тем более я всегда участвовал в общественной жизни, и это тоже повлияло на дальнейший рост.

Конечно, если работать где-то на окраине города специалистом и не проявлять инициативу, о тебе точно никто не узнает — надо что-то делать. Возможно, даже петь или плясать *(смеется).*

*— На ваш взгляд, сложно ли продвигаться по карьерной лестнице в нашем банке?*

— Очень многое зависит от начальника. Причем любого отдела. Если руководитель действительно руководитель, то продвигаться по карьерной лестнице несложно. Он всегда заметит хорошего специалиста и направит туда, куда нужно.

Конечно, и специалист должен стараться. Если он будет просто сидеть, монотонно выполнять работу и говорить, что все сложно, то так и будет. Нужно общаться с коллегами со всех отделов. Тогда ты не останешься незамеченным сто процентов.

*— А если руководитель не заинтересован в том, чтобы куда-то продвигать своих подчиненных?*

* Нужно срочно что-то менять. Срочно. Или использовать какой-то момент, чтобы тебя заметили другие.

*— Какой самый ценный совет вы получали за время работы в банке?*

— Один руководитель мне как-то сказал: «Никогда не бойся новых начинаний». То есть если тебя куда-то зовут и что-то предлагают, то обязательно соглашайся. Это из той оперы, что лучше сделать и пожалеть, чем не сделать и всю жизнь об этом думать. Такой совет мне помогал в жизни принимать важные решения.

*— Разочарования на вашем пути были?*

— Особо нет. Единственное, в чем я убедился за время своего пути по карьерной лестнице, это то, что самая сложна работа — кассиром в отделении. Поэтому хочется, чтобы больше внимания уделялось операционистам. Знаю, что для специалистов в отделении многое делается. Но работа у них от зари до зари, и, возможно, она недооценена.

*— Полезные привычки успешного человека. Какие они у вас?*

— Привык рано вставать, планировать день и неделю. Надеюсь, так делают все. Завершаю начатое, ограничиваю себя от лишней траты времени. Например, на соцсети выделяю не больше полутора часа в день.

Еще для меня очень важен качественный отдых. Обычно это выезды на природу: пикник, рыбалка, прогулки по лесу.

Занимаюсь спортом, люблю боулинг. Несколько лет я играл в любительский хоккей на роликовых коньках, где вместо шайбы — мячик. Большой компанией мы арендовали помещение и тренировались по три-четыре часа два раза в неделю.

С нашей работой такой эмоциональный вид спорта очень помогает. К сожалению, в начале года у меня была травма колена, и врачи запретили играть. Сбор и организационные моменты были на мне, а после моей травмы больше никто так и не собрался.

*— Что порекомендуете людям, которые долго работают на одном месте и хотели бы динамики в своей профессиональной жизни?*

— В банке много возможностей и разных направлений. Самореализоваться у нас можно, главное — желание. Поэтому порекомендую стучаться в каждую дверь, и вам обязательно откроют. Желаю смелости и веры в себя!